

Francisco Gutiérrez

EXPERIENCIA

Oct 2018 - presente

JEFE DE TIENDA – Komax, S.A

- + Dirigir, orientar y liderar equipo, buscando la mayor productividad y rendimiento de las personas a cargo.
- + Orientado a alcanzar objetivos y metas de venta propuestas a través de mejora continua de KPI.
- + Mantener la operatividad total de la tienda según los lineamientos de la marca y en virtud de una excelente atención al público.
- + Constante búsqueda de mejora de los procesos de la tienda.
- + Atención, recepción y solución de posibles problemas que se presenten día a día con clientes externos e internos.
- + Capacitación a diferentes Cargos de la empresa como Jefes de Tienda, Cajeras y Vendedores.
- + Supervisar quiebres de Stock en sala de venta para realizar pedidos adecuados a la carga inicial.
- + Toma y Control de Inventario.

Nov 2017 - 2018

SUB JEFE TIENDA – Komax, S.A.

- + Apoyar en el control del equipo de ventas y efectuar la gestión comercial y administrativa de la tienda, procurando entregar un servicio de excelencia a nuestros clientes, de acuerdo a los estándares de la calidad y políticas de trabajo establecidos, con el objetivo de alcanzar las metas comerciales, utilizando como herramienta el análisis y puesta en marcha de los KPI.

Sep 2016 - 2017

SUPERVISOR DE DELIVERY & TAKE AWAY – Vapiano, SPA.

- + Encargado de que la operación de Take Away & Delivery funcione de manera correcta siguiendo los estándares comerciales de Vapiano. Responsable del abastecimiento adecuado de productos, liderar, dirigir y enseñar al personal del área de delivery, cumplimiento de metas según presupuesto, generar reportes de ventas y toma de inventarios semanales, mensuales y trimestrales.

OCT 2013 – 2015

ANALISTA DE CONTROL DE INVENTARIO – BEVAL, C.A.

- + Analista en el Área de Inventario, encargado de mantener el control en cuanto a las entradas y salidas de mercancía del almacén, así como de su

correcto manejo durante el proceso operativo.

FORMACIÓN

2007 – 2012

INGENIERO COMERCIAL – UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO

2013 – 2014

DIPLOMADO EN GESTION LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS –
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ

LOGROS

2019

PREMIO A TIENDA DESTACADA POR ATENCION AL PUBLICO, KOMAX.
RESTRUCTURACIÓN DE BODEGA AYUDANDO AL MEJOR ORDEN Y
LOCALIZACIÓN DE PRODUCTOS DENTRO DE LA MISMA (CRECIMIENTO
EN VENTAS), KOMAX.

2018

2017

CREACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE DELIVERY & TAKE AWAY,
MANUALES DE PROCESOS, PROTOCOLOS Y MENÚS PARA VAPIANO
CHILE.

2015

CREACION Y EJECUCION EN PROCESO DE PESADO DE ARTICULOS,
PARA OBTENER MEJORES RESULTADO EN CANTIDAD DE RECLAMOS DE
CLIENTES POR FALTANTE DE PRODUCTO EN SUS PEDIDO, MAYOR
BEVAL, C.A.